



Algemene voorwaarden

Wij houden niet van kleine lettertjes! Maar als ‘verplicht nummer’ vanuit de Nederlandse wet- en regelgeving treft u hier onze algemene voorwaarden aan. Om leestijd te bekorten staan onze spelregels in normaal Nederlands hieronder vermeld. Een deel hiervan is juridisch uitgewerkt in onze voorwaarden.

Huisregels

- Wij geloven in de collectieve aanpak, open netwerken en heldere afspraken;
- Ons team probeert u altijd zo goed en flexibel mogelijk van dienst te zijn;
- Zodra voldoende start-deelnemers wordt aangevangen met aanleg op bedrijventerrein(en);
- Later aansluiten kan, maar zal doorgaans duurder uitpakken (kostprijs aannemer);
- Doorlooptijd realisatie van een na-aansluiting bedraagt gemiddeld 6 tot 8 weken;
- Wij leveren een open en daarom ‘kale’ glasvezelverbinding, ook wel genoemd laag 1 & 2;
- Deze hoogwaardige verbinding is zonder overboekingen van pand naar datacenter;
- U ontvangt van ons maandelijks een vastrecht factuur voor laag 1 en laag 2;
- Standaard leveren wij geen diensten (dus ook geen internet) mee (laag 3);
- Men dient zelf diensten af te nemen bij een of meerdere providers;
- U ontvangt van uw laag 3 provider(s) factuur voor geleverde diensten;
- Kosten van provider voor diensten komen bovenop ons maand vastrecht tarief;
- Alle door ons geleverde apparatuur wordt in bruikleen gegeven;
- Glasvezel: garantie uptime 99,90% betekent per kalenderjaar max. 8 uur en 45 minuten uitval;
- Straalverbinding: 99,50% ofwel totaal per kalenderjaar max. 43 uren en 45 minuten uitval;
- Indien men geen gebruik maakt van automatisch incasso hanteren wij een toeslag van 5%;
- In nachtelijk uren zijn wij telefonisch beperkt bereikbaar (inspreken bandopname);
- Ingesproken meldingen worden de ochtend daarop direct door onze technische staf opgepakt;
- Overdag gemelde storingen worden direct door onze technische staf opgepakt.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Voorwaarden	6
Artikel 3 Overeenkomst	6
Artikel 4 Diensten	7
Artikel 5 Voorzieningen	7
Artikel 6 Levering, beschikbaarheid en SLA	8
Artikel 7 Tarieven	9
Artikel 8 Facturering en betaling	10
Artikel 9 Aansprakelijkheid	10
Artikel 10 Overmacht	12
Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant	12
Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud	13
Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens	14
Artikel 14 Contractoverneming	15
Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom	15
Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst	15
Artikel 17 Gevolgen van beëindiging	16
Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie	16
Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen	16

Artikel 1 Definities

Aansluiting

De mogelijkheid gebruik te maken van de door XLFiber aangeboden belichte glasvezel- of straalverbinding met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden die in dit document beschreven staan en van toepassing zijn op de Overeenkomst.

Belichting

Alle apparatuur en werkzaamheden die datatransport door middel van lichtsignalen op de geleverde Aansluiting mogelijk maken.

Bestelformulier

Een door de Contractant in te vullen en ondertekenen formulier dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, waarop de Contractant zijn gegevens invult en aangeeft welke Aansluiting en contractduur hij wenst.

Contractant

Afnemer van Aansluiting dat gekoppeld is aan het door XLFiber geëxploiteerde glasvezelnetwerk en waarmee zij een Overeenkomst heeft gesloten.

Contractjaar

Iedere opvolgende periode van 12 maanden vanaf de datum van de Overeenkomst.

Dienst

Het leveren en in stand houden van een of meer Aansluitingen met één of meer glasvezelparen danwel straalverbinding inclusief het opheffen van eventuele Storingen van deze Aansluiting.

XLFiber

XLFiber BV (XLFiber), is een besloten vennootschap, ingeschreven onder nummer 86351419 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Glasvezel- cq Straalapparatuur

Actieve apparatuur waarop de Aansluiting binnen het pand van de Contractant wordt afgemonteerd. Na beëindiging van de Overeenkomst zal XLFiber zorgdragen voor de installatie hiervan.

Koppelvlak

Modem of switch in het pand van Contractant waar de door XLFiber geleverde Aansluiting op uitmondt en waarop de Contractant randapparatuur of bekabeling aansluit.

Kantooruren

Normale werkdagen tussen 8:30-18:00 uur (geen feestdagen).



Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen XLFiber en Contractant op grond waarvan XLFiber de Dienst verricht, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

XLFiber en Contractant.

Service Level Agreement (SLA)

Beschrijving van mate van beschikbaarheid op basis van kalenderjaar van de Aansluiting/Dienst zoals die in dit document beschreven staan.

Storing

Het onvoorzien niet of foutief functioneren van de Dienst of een onderdeel van de Dienst.

Voorzieningen

Alle ten behoeve van de te leveren Aansluiting aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen zoals fysieke verbindingen, koppel dozen, kabels, Glasvezelmodem en andere hardware, die eigendom zijn en blijven van XLFiber en die Contractant te behoeve van het gebruik van de Dienst van XLFiber huurt of in bruikleen heeft.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offerten aan en Overeenkomsten met een Contractant, tenzij door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen XLFiber en de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offerten van XLFiber zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door XLFiber worden herroepen en gewijzigd tot twee dagen na de aanvaarding. XLFiber behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende Aansluitingen niet tot aanleg c.q. Aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.

3.2 Contractant dient bij het aanvragen van de Dienst gelijktijdig met het Bestelformulier aan XLFiber te overleggen:

- een geldig uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan twee maanden en waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar blijkt;
- een geanonimiseerde kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door XLFiber

3.4 XLFiber kan besluiten onderzoek te (laten) doen naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

3.5 XLFiber is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van XLFiber daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

3.6 XLFiber is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen.

3.7 XLFiber is ten behoeve van de Dienst gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, Aansluiting en hardware van de Contractant.

3.8 XLFiber is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten in alle gevallen waarin de wet dit toestaat en voorts indien:

- XLFiber gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant;
- Een door XLFiber verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan;
- Een eventueel overeengekomen incassomachtiging niet wordt afgegeven; of
- Het aannemelijk is of nagenoeg vaststaat dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Tot heraansluiting en/of ter beschikking stelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door XLFiber gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 4 Diensten

4.1 XLFiber streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Dienst.

4.2 De technische specificaties van de Aansluiting zijn opvraagbaar.

4.3 XLFiber staat niet in voor de geschiktheid en/of bruikbaarheid van de Aansluiting die de technische specificaties te boven gaan.

4.4 Contractant dient zelf aanvullende apparatuur, programmatuur en eventuele hulpapparatuur (bijv. router of firewall) aan te schaffen om de Aansluiting te gebruiken.

4.5 XLFiber is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. XLFiber zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is. XLFiber zal het onderhoud voor zover mogelijk uitvoeren op werkdagen tussen 00.00 en 07.00 uur. Indien dit niet mogelijk is zullen Partijen in overleg en in redelijkheid een ander tijdstip bepalen.

4.6 Indien er een Storing optreedt in het functioneren van de Dienst, dient de Contractant XLFiber daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De Contractant is gehouden alle medewerking te verlenen die XLFiber nodig acht voor het opheffen van de Storing.

4.7 De kosten voor het opheffen van de Storing komen voor rekening van XLFiber. XLFiber kan deze kosten aan Contractant in rekening brengen indien de Storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of door niet goed functionerende aan de Contractant toebehorende apparatuur.

Artikel 5 Voorzieningen

5.1 De mogelijkheid bestaat dat XLFiber ten behoeve van de te leveren Dienst Voorzieningen ter beschikking stelt en installeert, welke niet in de prijs van de Dienst zijn inbegrepen. De aan deze Voorzieningen verbonden kosten dienen door de Contractant te worden vergoed.

5.2 Voor alle Voorzieningen gelden de garantievoorraarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met XLFiber zijn overeengekomen.

5.3 Contractant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen blijven rusten bij XLFiber en/of haar toeleveranciers. XLFiber is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen terug te nemen.

5.4 Het is Contractant niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van XLFiber wijzigingen aan te brengen in of aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.

5.5 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de Aansluiting of Voorzieningen zou kunnen ontstaan. Eventuele kosten die XLFiber moet maken om de Aansluiting en/of Voorzieningen te herstellen zullen door Contractant moeten worden vergoed.

5.6 Het is Contractant is niet toegestaan de Voorzieningen aan derden onder welke titel ook in gebruik te geven.

5.7 Reparatiwerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie door

en / of verhuizing van de Contractant, onzorgvuldig gebruik en behandeling van de Voorzieningen, dan wel een handeling of nalaten door de Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van Contractant. XLFiber is gerechtigd alsdan loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Contractant in rekening te brengen.

5.8 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Contractant gehouden de Voorzieningen onbeschadigd te retourneren c.q. ter beschikking te stellen aan XLFiber.

Artikel 6 Levering, beschikbaarheid en SLA

6.1 Oplevering aansluiting: de door XLFiber opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. Deze zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van en bij de Contractant, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst. Levering kan worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

6.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal XLFiber zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

6.3 XLFiber zet zich ervoor in dat de Aansluiting gedurende 99,90% van de tijd, gemeten over een periode van één (1) Contractjaar, beschikbaar is.

6.4 De beschikbaarheid van de Aansluiting wordt vastgesteld door het aantal uren per Contractjaar dat de Aansluiting beschikbaar is uit te drukken als een percentage van het totale aantal uren in dat Contractjaar. Vaststelling van beschikbaarheid vindt plaats op basis van de door XLFiber vastgestelde en gerapporteerde beschikbaarheid.

6.5 Een melding van een Storing dient telefonisch te worden gedaan aan de supportdesk van XLFiber. Bij een melding van Storing dienen de volgende gegevens te worden verstrekt: de naam van de melder; bedrijfsnaam; het aansluitadres; een korte omschrijving van de Storing; het telefoonnummer waarop de melder te bereiken is en het tijdstip van Storing.

6.6 Nadat de supportdesk een melding van de Storing heeft ontvangen, zal deze de eindgebruiker tijdens kantooruren binnen 30 minuten telefonisch informeren over de aard van de Storing en de verwachte hersteltijd. De supportdesk zal de betrokken partijen iedere daaropvolgend uur op de hoogte houden omtrent de afhandeling van de Storing.

6.7 Indien de Storing het gevolg is van een verwijtbaar handelen of nalaten van de Contractant of de eindgebruiker, dan valt het opheffen van de Storing niet onder de SLA en zullen de kosten daarvan aan Contractant in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Tarieven

7.1 Contractant is aan XLFiber vergoedingen verschuldigd voor door hem van XLFiber afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

7.2 De tarieven die XLFiber de Contractant per ingangsdatum van het contract voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld in de Overeenkomst.

7.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent XLFiber de Contractant:

- een maandelijks met de Contractant overeengekomen vast tarief zoals vermeld op het in de Overeenkomst;
- een eenmalig tarief voor de aansluitkosten zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.4 XLFiber behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks en voor het eerst na verloop van twaalf maanden na aanvang van de Overeenkomst te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, groep Diverse goederen en diensten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) prijsindex 2006=100 aan te passen. De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.

7.5 Bij toename van het aantal Overeenkomsten op een lokaal glasvezelnetwerk, kan XLFiber een Staffeldkorting volgens een tevoren vastgelegde kortingsschema hanteren. Dit kortingsschema wordt aan alle Contractanten schriftelijk meegedeeld. Jaarlijks zal in de maand november het aantal actieve Aansluitingen geldend voor de staffeldkorting geteld worden.

7.6 Wanneer het aantal Overeenkomsten daalt onder de grens waarboven een bepaalde staffeldkorting van toepassing is zal XLFiber de staffeldkorting wijzigen in die van het bij het actuele aantal Overeenkomsten horende niveau. XLFiber stelt de Contractant 30 dagen voorafgaande aan een wijziging hiervan op de hoogte.

7.7 Indien XLFiber ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/ kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig in rekening gebracht, welke werkzaamheden/kosten de Contractant binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te voldoen.

7.8 Het functioneren van de Aansluiting is tot en met de door XLFiber geleverde apparatuur in de meterkast in het gebouw de verantwoordelijkheid van XLFiber mits de Aansluiting direct vanaf straat tot stand is gekomen. Wanneer echter op verzoek van Contractant door XLFiber een kabel is gelegd zonder nadere technische voorzieningen is de Contractant verantwoordelijk voor datgene wat op het glasvezelnet wordt aangesloten. Eventuele Storingen in het gedeelte vanaf deze grens tot en met het door de Contractant op gegeven adres dienen dan ook voor rekening en risico van de Contractant gerepareerd te worden. Te allen tijde zal XLFiber als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de Aansluiting verhelpen. Contractant machtigt XLFiber de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1 XLFiber brengt de verschuldigde bedragen door middel van een e-factuur (ook wel digitale factuur) periodiek aan de Contractant in rekening. De maandelijkse aansluitkosten worden steeds in de derde week voorafgaand aan de nieuwe maand bij Contractant in rekeninggebracht.

8.2 De betaling geschiedt in beginsel middels automatische incasso. Tegen een opslag van 5% over de factuurwaarde wordt Contractant in de gelegenheid gesteld om op andere wijze dan automatisch incasso te betalen. Deze opslag is eveneens van verschuldigd bij storneringen. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op de wijze als op de factuur is vermeld.

8.3 De door XLFiber geregistreerde gegevens betreffende de Aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.

8.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan XLFiber kenbaar te maken. De Contractant kan geen rechten jegens XLFiber doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.

8.5 Indien na onderzoek door XLFiber blijkt dat de betwiste factuur terecht is kan XLFiber de gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen bij Contractant.

8.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. XLFiber heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen.

8.7 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 XLFiber is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Aansluiting of Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door XLFiber

9.2 XLFiber is nooit aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door XLFiber geleverde Aansluiting en/of Dienst. Met name zal Contractant XLFiber vrijwaren voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op het gebruik van de Aansluiting en/of Dienst.

9.3 Indien XLFiber ondanks de beperking als omschreven in artikel 9.1 als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk blijkt te zijn, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van XLFiber in het voorkomend geval zal worden uitgekeerd, waarbij dit bedrag niet minder zal belopen dan maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar.

9.4 Indien de totale duur van uitval van een Aansluiting cq. Dienst in een maand langer duurt dan de door XLFiber gehanteerde standaard beschikbaarheid heeft de Contractant per uur extra uitval recht op 1/720 restitutie van het maandtarief. In geval van escalatie beroept XLFiber zich op de wettelijke compensatieplicht zoals beschreven in Artikel 7.1.a van de Telecommunicatiewet.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Materiële schade aan zaken;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- Redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.6 Iedere aansprakelijkheid van XLFiber voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter vaststelling van gevolgschade; vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer; andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 9.5.

9.7 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan XLFiber te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van XLFiber is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.8 Contractant zal XLFiber vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

Artikel 10 Overmacht

10.1 XLFiber is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant, indien XLFiber daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: Storingen in verbindingen van en met het internet, al dan niet veroorzaakt door DoS of DDoS attacks of virussen, Storingen in de energie of materiaalvoer, transport- vertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of -regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, Storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door XLFiber zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door XLFiber in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

10.3 Gedurende de periode van overmacht is XLFiber gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige ongedaan makingsverbintenis of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van XLFiber kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant

11.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van XLFiber. Contractant zal XLFiber op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de Aansluitingen en bij het opheffen van Storingen. Contractant zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van XLFiber.

11.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.

11.3 Contractant zal XLFiber alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de Aansluiting. Hieronder is ook begrepen het tijdig melden van wijzigingen in adres- en/of bankgegevens of andere relevante bedrijfsgegevens.

11.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan XLFiber welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de Aansluiting en het opheffen van Storingen.

11.5 Indien levering van de bestelde Aansluiting technisch of economisch niet mogelijk is kan XLFiber niet gehouden worden aan de levering van de Aansluiting.

11.6 Waar van toepassing zal de Contractant gehouden worden aan de zogenaamde Fair-Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de Aansluiting geborgd wordt.

11.7 De Contractant dient ingeval van een faillissement, surseance van betalings- of schuldsaneringsregeling, liquidatie en staken werkzaamheden XLFiber hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud

12.1 Indien en voor zover de Contractant tevens eigenaar is van de gronden cq het gebouw waar in, op of boven de kabels en leidingen worden aangelegd, geeft Contractant toestemming aan XLFiber tot het houden voor XLFiber van één of meerdere kabels/leidingen in het perceel van de Contractant, zulks voor onbepaalde tijd. Tevens erkent Contractant dat XLFiber conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde kabels en leidingen met bijbehorende aansluitelementen. Ook erkent Contractant dat deze kabels onderdeel uitmaken van kabelnet dat door XLFiber bevoegd is aangelegd. Contractant geeft ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels en leidingen indien noodzakelijk.

12.2 Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.

12.3 Indien Contractant niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Contractant er conform het gestelde in artikel 12.2 zorg voor dragen dat de Overeenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de Overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 12.1 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder Contractant tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens

13.1 Contractant is gehouden XLFiber te voorzien van zijn correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. Contractant dient XLFiber op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens

13.2 XLFiber verzamelt niet meer persoons- dan wel bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de Aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering. De Contractant geeft toestemming de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die XLFiber aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy) wetgeving opgeslagen en beheerd.

13.3 Contractant gaat ermee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door XLFiber is belast met het innen van uitstaande vorderingen van XLFiber op Contractant en / of met het aanleggen en levering van de Aansluiting.

13.4 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van XLFiber.

13.5 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten. Een jaar na beëindiging van de Overeenkomst zal XLFiber de informatie met uitzondering van naw gegevens vernietigen

13.6 XLFiber zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over Contractanten naleven. XLFiber waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij de wet daarop bepaalde uitzonderingen.

13.7 XLFiber draagt zorg voor beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

13.8 Contractant is verplicht alle medewerking aan XLFiber te verlenen teneinde XLFiber in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Telecommunicatiewet na te komen.

Artikel 14 Contractoverneming

14.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant slechts worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van XLFiber.

14.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door XLFiber van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfsverplaatsing, dan wel voor zover door XLFiber of haar rechtsopvolger nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.

Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom

15.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij XLFiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van XLFiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

15.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van XLFiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van XLFiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die XLFiber opvolgen.

15.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en), vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

16.1 De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting tot stand komt. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van drie (3) of vijf (5) jaar.

Na deze periode kan de dienstverlening voor een nieuwe aantal jaren worden afgesloten. In geval van stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd moet Contractant een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.

16.2 De Overeenkomst kan buiten de contractperiode alleen schriftelijk en door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd.

16.3 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
- De wederpartij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan;
- De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- De ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- De wederpartij in verzuim is in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 17 Gevolgen van beëindiging

17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- Zal de Contractant gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk staken en op eerste verzoek van XLfiber haar de gelegenheid te geven tot verwijdering van de Voorzieningen;
- Zal XLfiber direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en wachtwoorden die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
- Is XLfiber gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
- Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op de Overeenkomst, offerten en facturen van XLfiber is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Tenzij XLfiber en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

19.1 XLfiber is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen.

19.2 Eén maand na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

19.3 Indien de wijziging niet ten nadele van de Contractant strekt, informeert XLfiber de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

19.4 Indien de wijziging ten nadele van de Contractant strekt, informeert XLfiber de Contractant in die zin. Wanneer Contractant deze wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door XLfiber te zijn ontvangen.

19.5 De actuele Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van XLfiber (www.xlfiber.nl). Zij worden tevens op verzoek toegezonden. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam.

19.6 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.7 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover XLfiber eerst van kracht worden nadat XLfiber daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.