

Algemene voorwaarden XL Fiber

Versie 09-2026 · gepubliceerd 18 september 2026 · in werking op 1 november 2026

1. Wat XL Fiber levert

- 1.1** XLFiber BV levert uitsluitend de passieve glasvezelverbinding: de vezel van het pand van de klant tot het Point of Presence, met de daarbij horende infrastructuur. Deze laag wordt aangeduid als laag 1.
- 1.2** XL Fiber levert geen internet, telefonie of andere diensten over die verbinding. Die diensten worden geleverd door Qupra B.V., handelend onder de naam Qupra Wholesale, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18084786. Op die diensten zijn de algemene voorwaarden van Qupra Wholesale van toepassing, in de op haar website gepubliceerde geldende versie.
- 1.3** Deze voorwaarden gaan uitsluitend over de verbinding zelf. Zij scheppen geen verplichting van XL Fiber tot het leveren van enige dienst over die verbinding.

2. Graafschade: lokaliseren en herstellen

- 2.1** Na een melding dat de verbinding is onderbroken, lokaliseert XL Fiber de schade binnen 8 uur na ontvangst van die melding.
- 2.2** XL Fiber herstelt de schade binnen twee werkdagen na lokalisatie.
- 2.3** De termijnen in 2.1 en 2.2 gelden ongeacht wie de graafschade heeft veroorzaakt. Dat de schade niet door XL Fiber is veroorzaakt, ontslaat XL Fiber niet van het lokaliseren en herstellen binnen deze termijnen, en betekent evenmin dat XL Fiber aansprakelijk is voor die schade of de gevolgen daarvan.
- 2.4** De termijnen in 2.1 en 2.2 worden opgeschort voor zover nakoming door overmacht wordt verhinderd, voor de duur van die verhindering.
- 2.5** Onder werkdag wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen. De termijn in 2.1 loopt door buiten werkdagen en buiten kantooruren.

3. Colofon

Status: vastgesteld.

Versie: 09-2026. Publicatiedatum: 18 september 2026. Ingangsdatum: 1 november 2026.

Interne referentie: XLF-AV-2609-NL-7QK4

Tot 1 november 2026 blijft versie 09-2022 onverkort gelden. Vanaf die datum vervangt deze versie 09-2022 voor zover die ziet op de onderwerpen die hierboven zijn geregeld.